

SÖZLEŞME VE KULLANIM LİSANSI

Madde - 1 Taraflar

İşbu sözleşme Ankara'da, .../.../..... tarihinde; Merkezi, Hoşdere Caddesi Şair Baki Sokak 5/7 Yukarı Ayrancı ANKARA'da faaliyet gösteren, **SNN YAZILIM Bilişim Teknolojileri ve Reklam San. ve Tic. Ltd. Şti.** (Bundan böyle **SNN Yazılım** olarak anılacaktır) ile, (Bundan böyle **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

Madde - 2 Konu

İşbu sözleşme konusu, SNN Yazılım tarafından MÜŞTERİ'ye sunulacak olacak E-Ticaret sisteminin tanımını, kullanım koşullarını ve tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektedir.

Madde – 3 Tanımlamalar

ExTrader: SNN Yazılım'a ait E-Ticaret uygulamasının adıdır.

Hosting: E-Ticaret Sisteminin barındırma hizmetidir.

Sanal Pos: İnternet üzerinden kredi kartı kullanarak online ödeme imkanı sunan sistemin adıdır.

SSL Sertifikası: Kredi Kartı bilgileri güvenliği için, sunucu ve istemci arasındaki veri transferinin şifrelenerek korumasını sağlayan protokol'ün adıdır.

Madde – 4 Hizmet Tanımı

SNN tarafından hazırlanmış olan **ExTrader** yazılımının temel özellikleri;

MÜŞTERİ'nin doğrudan kendi müşterilerine satış yapabilmesi, kredi kartı ile ödeme imkanı, taksitli satış işlemleri, bayi satış sistemi, sanal pos uygulaması gibi işlemlerdir.

*Yazılım ile beraber MÜŞTERİ'ye sunulacak olan hosting hizmetinin özellikleri;

- 5000 GB Web Alanı
- 20 GB Aylık Trafik
- 20 adet E-Posta adresi
- ASP.NET 2.0
- ASP.NET AJAX
- SQL Server 2005

Bu hizmet dahilinde MÜŞTERİ 1 adet .com .net .com.tr alan adı talep edebilir.

*İlk 1 sene için ücretsiz diğer seneler ücrete tabi olacaktır.

Madde – 5 Genel Yükümlükler

5-1. MÜŞTERİ, bu sözleşme ile SNN Yazılım'ın web sitesinde ExTrader'a ait demo uygulamayı incelediğini ve bütün özellikleri ile kabul ettiğini beyan eder. SNN bu demo sitedeki bütün özellikleri MÜŞTERİ'nin kullanımına sunmakla yükümlüdür.

5-2. Bu sözleşme ile MÜŞTERİ SNN Yazılım tarafından taahhüt edilen hizmeti almaya hak kazanır. Yazılım kaynak kodları ve diğer dökümanlarının bütün hakkı SNN'a aittir.

5-3. SNN Yazılım sözleşme konusu ürün ve hizmeti yasal süreç olan 30 günlük süreyi aşmamak üzere hizmete sokar.

5.4. MÜŞTERİ SNN Yazılım'a bir kereye mahsus yazılım bedeli öder. SNN Yazılım diğer seneler, ExTrader için ücret talep etmez.

5-5. MÜŞTERİ talep ederse, SNN Yazılım, web hosting ve mail hosting hizmetlerini 1 (bir) sene için ücretsiz verecektir. Diğer seneler ücrete tabi olacaktır.

5-6. ExTrader'ın tamamlanıp kullanıma hazır hale geldiğinde, uygulamanın derlenmiş hali bir cd içerisinde MÜŞTERİ'ye teslim edilir. MÜŞTERİ dilerse bu ExTrader'ı kendi sunucularında kullanabilir. Fakat MÜŞTERİ bu yazılımın kaynak kodları, veritabanı ve diğer tüm dökümanları üzerinde hiç bir değişiklik yapamaz, başkalarına satamaz, devredemez ve hiç bir hak talep edemez.

5-7. ExTrader ile beraber kullanılan SSL sertifikası, ilk sene için SNN Yazılım tarafından diğer seneler için MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.

5-8. SNN Yazılım teknik destek ekibi, mesai saatleri içerisinde telefon, fax yada e-posta yolu ile gelen destek taleplerini en geç 24 saat içerisinde cevaplamakla yükümlüdür.

5-9. MÜŞTERİ, sözleşme ile SNN Yazılım'ın taahhüt ettiği hizmetler dışında farklı yazılımsal ve donanımsal eklentiler talep ederse, SNN Yazılım bu talepleri yerine getirme hakkını saklı tutar. SNN Yazılım MÜŞTERİ'nin talep ettiği ekstra hizmeti yerine getirmeyi kabul ederse, MÜŞTERİ, SNN Yazılım'ın belirleyeceği Ek Hizmet Bedelini ödemekle yükümlüdür.

5-10. MÜŞTERİ satın aldığı bu hizmet ile T.C. Kanunlarına aykırı mal ve hizmet satışı yapamaz.

5.11. ExTrader ile eklenen ürünler, içerikler, resimler ve diğer materyallerin teknik ve hukuki sorumluluğu tamamen MÜŞTERİ'ye aittir.

5.12. SNN Yazılım'ın hizmet dahilinde sunduğu mail hosting hizmeti spam mail gönderim amaçlı kullanılamaz. Spam mail gönderimi ve diğer sunucuya zarar verebilecek girişimler tespit edildiğinde SNN Yazılım hizmeti durdurma hakkını saklı tutar.

5.13. MÜŞTERİ satın aldığı bu hizmeti başka kişi yada kişilere SNN Yazılım'ın onayı olmaksızın satamaz ve devredemez.

5.14. SNN Yazılım'ın hizmet dahilinde sunduğu hosting hizmetlerinin, Türk Telekom, Uydu Haberleşmesi v.b sebeplerden dolayı kesintiye uğraması halinde oluşabilecek zararlardan SNN Yazılım sorumlu tutulamaz. MÜŞTERİ kesinti süresi kadar ek hizmet talep edebilir.

5.15. ExTrader bütün güvenlik önemleri düşünülerek geliştirilmiştir. Kullanılan yeni teknolojilerde oluşabilecek açıklardan ve buna bağlı kötü amaçlı saldırılara karşı SNN Yazılım her zaman önlemini almaya çalışır. Bu sebeple doğacak zararlardan SNN Yazılım sorumlu tutulamaz.

5.16. Hizmet için gerekli teknik altyapının kurulması ve ExTrader'ın ürün girişlerine hazır hale getirilmesinden sonra, ExTrader'ın faaliyete geçmesi, MÜŞTERİ'den kaynaklanan bir eksiklikten dolayı gecikirse, MÜŞTERİ kendisine tahakkuk eden ödemeleri belirtilen günde ödemekle yükümlüdür.

5.17. SNN Yazılım MÜŞTERİ'nin onayı ve önceden bilgisi olmaksızın, MÜŞTERİ'nin kendi müşterisi olduğunu açıklama hakkını saklı tutar.

5.18. SNN Yazılım MÜŞTERİ'nin, ExTrader'da tespit ettiği hata, açık yada ayıbı SNN Yazılım'a yazılı olarak bildirimine mütakip 24 saat içerisinde gidermekle yükümlüdür.

5.19. SNN Yazılım'ın hazırlayıp MÜŞTERİ'nin kullanımına sunduğu ExTrader üzerinde Ürün ekleme, Ürün Kategorileri oluşturma gibi diğer tüm işlemler MÜŞTERİ'ye aittir.

5.20. ExTrader, MÜŞTERİ'nin daha önceden tescil ettirdiği alan adı üzerinden faaliyet gösteriyorsa, alan adı uzatma, transfer işlemleri, SNN Yazılım sunucularına yönlendirme ve ödeme işlemleri MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ'nin alan adı ödemelerini yapmaması yada hatalı işlem gerçekleştirmesi sonucunda oluşabilecek arıza ve kesintilerden SNN Yazılım sorumlu tutulamaz.

5.21. MÜŞTERİ' varolan alan adını SNN Yazılım'a transfer etmeyi talep edebilir. SNN Yazılım'a transfer edilen alan adlarının sorumluluğu tamamen SNN Yazılım'a aittir. Alan adı ödemeleri MÜŞTERİ'ye ayrıca faturalandırılır.

5.22. MÜŞTERİ yeni alan adı talep ederse, alan adı kaydı için gerekli tüm evrakları SNN Yazılım'a iletmekle yükümlüdür.

5.23. Yeni E-Posta hesabı açma, şifre değiştirme yada E-Posta hesabı silme gibi işlemleri MÜŞTERİ' kendisine verilen mail yönetim paneli üzerinden gerçekleştirebilecektir. Bütün E-posta işlemleri MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

5.24. Hizmetin faaliyete geçmesine mütakip MÜŞTERİ'ye ExTrader Yönetim paneli giriş bilgileri E-Posta olarak gönderilecektir. MÜŞTERİ dilediği zaman yönetim paneli üzerinden kullanıcı adı ve şifresini değiştirebilecektir. Yönetim paneli kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden tamamen MÜŞTERİ sorumludur.

5.25. Sanal Pos başvurusu ve takibi tamamen MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ Sanal Pos başvurusunu tamamlayıp gerekli bilgileri SNN Yazılım'a aktardıktan sonra, SNN Yazılım Sanal Pos işlemlerini sisteme entegre etmekle yükümlüdür. Sanal Pos ve Bankalarla iletişimde oluşabilecek zararlardan SNN Yazılım sorumlu tutulamaz.

5.26. MÜŞTERİ proje kapsamındaki bütün dökümantasyonu SNN Yazılım'a sağlamak ile yükümlüdür.

5.27. Sözleşme konusu hizmetin tamamlanıp faaliyete geçmesi için, sözleşmenin imzalı nüshası SNN Yazılım'a ulaştırılmış olması ve hizmet bedelinin ödenmiş olması gerekir. Herhangi bir sebeple hizmet bedeli ödenmez ise SNN Yazılım taahhüt edilen hizmeti vermekle sorumlu değildir.

Madde – 6 Gizlilik

6.1 SNN Yazılım ve MÜŞTERİ, işbu sözleşmenin tatbiki sırasında sözleşme gereği ya da sözleşmede yer almayan sebeplerle dahi olsa birbirleri hakkında öğrendikleri her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul ederler.

Madde – 7 Sözleşmenin Yürürlüğe Girmesi ve Feshi

7.1. Bu sözleşme imza tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.

7.2. Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme SNN Yazılım tarafından ihbara gerek kalmaksızın feshedilebilecektir.

- a-) SNN Yazılım'ın yazılı mutabakatı alınmadan MÜŞTERİ'nin almakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi.
- b-) MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil etmesi.
- c-) MÜŞTERİ'nin bu sözleşmenin Gizlilik maddesini ihlal etmesi.
- d-) MÜŞTERİ'nin ödeme taahhütlerine uymaması.

7.3. Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme MÜŞTERİ tarafından ihbara gerek kalmaksızın feshedilebilecektir

- a-) SNN Yazılım'ın taahhüt ettiği erişebilirlik oranının sağlanamaması,
- b-) MÜŞTERİ verilen bilgi ve belgeler dışında Web sitesinde ticari amaçlı ya da ticari amacı olmayan yasa ve ahlaka aykırı ya da MÜŞTERİ'nin ticari itibarını zedeleyici unsurların yayınlanması.

Madde – 8 Anlaşmazlıkların Halli

8.1. İşbu sözleşme sekiz (8) Madde olup iki (2) nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca imza edilmiş olup, taraflar doğacak ihtilaflarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin selahiyetini kabul ederler.

TARAFLAR

SNN YAZILIM Bilişim Tek. Rek. San. Ve Tic. Ltd. Şti.