

ExTrader E-Ticaret Sisteminin Özellikleri

Genel Özellikleri

- ✓ Extrader sanal mağazanızın sayfa tasarımı şablonlar üzerinden hazırlanmaz. Her mağaza için kendine özgü özel tasarım hazırlanır ve müşterinin onayına sunulur. Müşteri beğendiği takdirde kodlama işlemlerine başlanır. Müşterinin tasarımı beğenmemesi durumunda tekrar yeni bir tasarım hazırlanır.
- ✓ Extrader'ın sayfa tasarımı tamamlanıp kullanıma hazır hale geldiğinde, size CD içerisinde teslim edilir.
- ✓ Extrader E-Ticaret Sistemin dilediğiniz sunucuda SNN YAZILIM'dan bağımsız kullanabilirsiniz.
- ✓ Dilerseniz ilk 1 yıl için SNN YAZILIM sunucularında ücretsiz barındırabilirsiniz.
- ✓ Extrader için yıllık kira bedeli ödemezsiniz. 1 kereye mahsus yazılım ücreti ödersiniz ve istediğiniz sürece kullanabilirsiniz.
- ✓ Kredi kartı işlem güvenliği için kullanılan SSL Sertifikasına ilk 1 yıl için para ödemezsiniz.
- ✓ Mağazanız İngilizce, Almanca, İtalyanca yada Fransızca olarak farklı dillerde de hazırlanabilir.

Ürün Kategorileri

- ✓ Dilediğiniz kadar ürün kategorisi oluşturabilirsiniz.
- ✓ Ürün kategorilerini dilediğiniz gibi sıralayabilirsiniz.
- ✓ Sınırsız alt kategori oluşturabilirsiniz. Örneğin; Ayakkabılar>Bayan Ayakkabıları>Bayan Spor Ayakkabıları gibi.
- ✓ Ürün kategorileriniz hakkında açıklamalar girerek müşterilerinize o kategori hakkında ön bilgi verebilirsiniz.
- ✓ Kategorilerinizin toplam izlenme değerlerini anlık olarak yönetim panelinizden takip edebilirsiniz.

Ürünler

- ✓ Extrader sanal mağazanıza sınırsız sayıda ürün ekleyebilirsiniz.
- ✓ Ürünlere ait sınırsız sayıda resim ekleyebilirsiniz.
- ✓ Ürün eklerken müşterileriniz için ayrı, bayileriniz için ayrı fiyat girebilirsiniz.
- ✓ Ürünlerinizi dilediğiniz ürün kategorilerinin altına yerleştirebilirsiniz.
- ✓ Ürün eklerken ürüne ait ölçü birimini belirtebilirsiniz. Örneğin; adet, kilogram, kutu, ton v.b.
- ✓ Ürünlerinizin satışını farklı kurlar üzerinde yapabilirsiniz. Örneğin; Dolar, Euro
- ✓ Extrader hergün saat 16:00 itibari ile güncel döviz kurlarını merkez bankasından alır ve satış işlemlerini bu kurlar üzerinden gerçekleştirir.
- ✓ Extrader yönetim panelinden döviz kurlarını güncel haliyle görüntüleyebilirsiniz.
- ✓ Ürün eklerken ürüne ait KDV oranını belirtebilirsiniz.
- ✓ Müşterinizin ödeme şekli Havale/EFT olması durumunda dilerseniz indirim uygulayabilirsiniz ve bu indirim oranını ürün eklerken belirtebilirsiniz.
- ✓ Ürünlerinizin stok durumunu güncelleyebilirsiniz. Örneğin; Stokta Mevcut, 1 Hafta İçerisinde Stoklarda, 1 Ay İçerisinde Stoklarda, Stokta Mevcut Değil v.b.
- ✓ Ürünlerinizin stok miktarlarını güncelleyebilirsiniz. Böylece sanal mağazanızda stoğunuzda bulunmayan ürünün satışını yapmamış olursunuz.
- ✓ Satışı yapılan her ürün için satış yapılan adet kadar stoktan düşülür ve böylece stok miktarınız daima güncel kalır.
- ✓ Ürünlerinizi Yeni,Hediyeli yada İndirimli olarak işaretleyebilirsiniz. Böylece müşterilerinizi ürün hakkında bilgilendirebilirsiniz.
- ✓ İndirimli olarak işaretlediğiniz ürüne ait İndirimsiz Fiyat belirterek İndirim yapılmadan önceki fiyatı müşterilerinize gösterebilirsiniz.
- ✓ Dilediğiniz ürünü mağazanızın vitrininde (Ana Sayfa) görüntüleyebilirsiniz.

- ✓ Vitrinde gösterilen ürünlerin sıralamasını dilediğiniz gibi değiştirebilirsiniz. Örneğin, Ada Göre Sırala, Fiyata Göre Sırala gibi.
- ✓ Dilediğiniz zaman ürünü yayından kaldırabilirsiniz, dilediğiniz zaman tekrar yayınlayabilirsiniz.
- ✓ Ürünlerinize ait sınırsız sayıda teknik özellik ekleyebilirsiniz. Örneğin; T-Shirt için Small, Medium, Large, X-Large gibi teknik özellik ekleyebilirsiniz.
- ✓ Ürüne ait içerik sayfasını dilediğiniz gibi düzenleyebilirsiniz. Extrader'ın gelişmiş editör'ü sayesinde ürüne ait detaylı bilgi sayfasını dilediğiniz gibi şekillendirebilirsiniz.
- ✓ Müşterileriniz üye olmaları halinde ürünlerinize yorumlar ekleyebilirler.
- ✓ Eklenen ürün yorumlarını Extrader yönetim panelinizden onaylayabilir yada reddedebilirsiniz.
- ✓ Onaylanmayan ürün yorumları mağazanızda görüntülenmez.
- ✓ Dilediğiniz ürünü kolayca bulabilmeniz için Extrader yönetim panelinizden kolayca sorgulama yapabilir ve dilediğiniz ürüne ait tüm bilgileri güncelleyebilirsiniz.
- ✓ Ürün listenizi Acrobat Reader(PDF), Excel veya Word dökümanı olarak bilgisayarınıza indirebilirsiniz.
- ✓ Ürünlerinize ait toplam gösterim sayısı, toplam sipariş sayısı gibi istatistiksel bilgilere kolaylıkla ulaşabilirsiniz.

Siparişler ve Teslimat

- ✓ Tüm siparişlerinizi yönetim panelinden izleyebilirsiniz.
- ✓ Siparişlere ait bilgileri kolaylıkla güncelleyebilirsiniz böylece müşterileriniz mağazanızda kendi sipariş numaralarını sorguladıklarında siparişlerine ait son durumu öğrenebilirler.
- ✓ Siparişin tedarik durumunu, kargo firması, kargo takip numarası, kargo tarihi ve fatura bilgilerini dilediğiniz zaman güncelleyebilirsiniz.
- ✓ Sipariş hakkında müşteriye özel mesajlar iletebilirsiniz.
- ✓ Çalıştığınız kargo firmalarını sanal mağazanıza entegre edebilir ve her kargo firması için kargo ücreti belirtebilirsiniz.
- ✓ Sanal mağazanızda Ücretsiz Kargo alt limiti belirterek belirli bir tutarın üzerindeki siparişler için müşterilerinizden kargo bedeli talep etmeyebilirsiniz.
- ✓ Havale ve EFT ile ödeme için, firmanıza ait dilediğiniz kadar hesap numaranızı sisteme girebilirsiniz.
- ✓ Sanal mağazanızdan alışveriş yapmak isteyen müşterileriniz dilerse üye olabilir yada üye olmadan da alışveriş yapabilir.
- ✓ Havale ve EFT ile yapılan siparişlerinizi Extrader yönetim panelinden izleyebilir, ödemesi tamamlanan siparişlere onay vererek müşterilerinizi bilgilendirebilirsiniz.
- ✓ Siparişlerinize ait istatistiksel bilgileri aylık, haftalık ve yıllık olarak raporlayabilirsiniz.
- ✓ Sipariş listenizi Acrobat Reader(PDF), Excel veya Word dökümanı olarak bilgisayarınıza indirebilirsiniz.

Tasarım

- ✓ Extrader sanal mağazanızda bulunan blokları sürükle-bırak yaparak dilediğiniz gibi düzenleyebilirsiniz.
- ✓ Kullanmadığınız blokları kapatabilir yada kapattığınız blokları ilerleyen zamanda tekrar açabilirsiniz. Örneğin; Müşterilerinize anket yapmak istediğiniz zaman Anket Bloğunu açabilir, daha sonra kapatabilirsiniz.
- ✓ Ürün kategorilerinde listelenen ürün sayısını değiştirebilirsiniz.
- ✓ Sanal mağazanızda bulunan Slide Show'a kendi bilgisayarınızdan kolayca resim ekleyebilir ve düzenleyebilirsiniz.
- ✓ Slide Show'unuzdaki resimlerin geçiş efektlerini ve geçiş süresini her resim için dilediğiniz gibi düzenleyebilirsiniz.
- ✓ Dilerseniz resimler arasındaki geçişleri "rasgele" olarak seçerek her resim arasında farklı animasyonlar oluşturabilirsiniz.

Reklam

- ✓ Extrader sanal mağazanıza bulunan sayfa bloklarına diğer firmalardan reklam alabilirsiniz.
- ✓ Oluşturdunuz her reklama ait tıklama, görüntüleme vs. gibi istatistikleri yönetim panelinden takip edebilirsiniz.

- ✓ Reklam içeriklerini ister editor aracılığıyla kendiniz tasarlayabilir yada reklam aldığınız firma tarafından size verilen reklam banner'ını sisteme entegre edebilirsiniz.
- ✓ Her reklam için Extrader yönetim panelinden hariç istatistik sayfaları oluşturulur. Böylece reklam veren firmaya ilgili sayfaların adreslerini vererek onların reklamlarına ait istatistiksel bilgilere ulaşmasını sağlayabilirsiniz.
- ✓ Eklediğiniz reklamları dilediğiniz zaman güncelleyebilir yada silebilirsiniz.

Anket

- ✓ Sınırsız sayıda anket oluşturup bu anketlerden dilediğinizi müşterilerinizin oylamasına sunabilirsiniz.
- ✓ Oluşturmak istediğiniz ankete dilediğiniz kadar seçenek ekleyebilirsiniz.
- ✓ Eklediğiniz her seçeneğe başlangıç oylama değeri verebilirsiniz.
- ✓ Dilediğiniz zaman anket sonuçlarını grafiksel olarak yönetim panelinizden izleyebilirsiniz.

Sayfalar ve Menüler

- ✓ Extrader sanal mağazanıza dilediğiniz kadar sayfa ekleyebilirsiniz.
- ✓ Extrader'ın gelişmiş editor sayesinde kolayca sayfa tasarımı yapabilirsiniz.
- ✓ Sayfalarınıza dilediğiniz kadar döküman (Word, Excel, Acrobat Reader v.b.), Video (WMV, AVI, MPEG, FLV v.b.), Animasyon(Flash SWF) ve Resim (JPG, JPEG, BMP, GIF, PNG) ekleyebilirsiniz.
- ✓ Sayfalarınızın listeleme sıralamasını dilediğiniz gibi düzenleyebilirsiniz.
- ✓ Sanal mağazanızda bulunan menülerin içeriklerini dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.
- ✓ Oluşturduğunuz sayfaları dilediğiniz zaman tekrar düzenleyebilir yada silebilirsiniz.

Müşteriler ve Bayiler

- ✓ Sanal mağazanızı ziyaret eden müşterileriniz alışveriş yapmak için dilerlerse üye olabilirler yada üye olmadan alışverişlerini tamamlayabilirler.
- ✓ Üye olan müşterilerinizi bayi olarak yetkilendirip özel fiyatlar belirtebilirsiniz.
- ✓ Dilediğiniz müşteri yada bayi'yi aktif yada pasif olarak işaretleyebilirsiniz.
- ✓ Üyelerinize ve bayilerinize dilediğiniz zaman bilgilendirme e-posta'ları gönderebilirsiniz.
- ✓ Üyelerinize yada bayilerinize ait detaylı sipariş istatistiklerini görüntüleyebilirsiniz.
- ✓ Tüm müşteri ve bayilerinize kolaylıkla toplu e-postalar gönderebilirsiniz.
- ✓ Müşteri ve bayi listenizi Acrobat Reader(PDF), Excel veya Word dökümanı olarak bilgisayarınıza indirabilirsiniz.

Destek

- ✓ Extrader sanal mağazanızda bulunan sık sorulan sorular bölümüne dilediğiniz kadar soru ve cevap girebilirsiniz. Böylece müşterilerinizi ürünleriniz hakkında bilgilendirebilirsiniz.
- ✓ Mağazanızdaki "Talep, Görüş ve Önerileriniz" kısmından size iletilen talepleri yönetim panelinizden e-posta yolu ile kolayca cevaplayabilirsiniz.

Kullanıcılar

- ✓ Extrader yönetim paneliniz için sınırsız sayıda kullanıcı tanımlayabilirsiniz.
- ✓ Tanımladığınız kullanıcılara dilediğiniz yetkileri vererek kolayca mağaza yönetimini sağlayabilirsiniz.
- ✓ Yekiler;
 - Anket Yöneticisi
 - Banka Yöneticisi
 - Destek Yöneticisi

- Genel Ayarlar Yöneticisi
 - İstatistik Yöneticisi
 - Kategori Yöneticisi
 - Müşteri Yöneticisi
 - Sipariş Yöneticisi
 - Tasarım Yöneticisi
 - Ürün Yöneticisi
 - Yönetici
- ✓ Yukarıda belirtilen bir veya daha fazla yetkiyi tanımladığınız kullanıcıya verebilirsiniz. Örneğin; ahmet kullanıcısına “Anket Yöneticisi ve Destek Yöneticisi” yetkilerini verdiğiniz. Extrader yönetim paneline ahmet kullanıcısı ile giriş yaptığınızda sadece anket işlemleri ve destek işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz. Örneğin ürün ekleme yada kategori ekleme işlemi gerçekleştiremezsiniz.
 - ✓ Tanımladığınız kullanıcıların şifrelerini dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.
 - ✓ Dilediğiniz kullanıcıyı kolaylıkla silebilirsiniz.

Ayarlar

- ✓ Vitrindeki ürünlerin sıralama kriteri, vitrinde gösterilecek toplam ürün sayısı, kategori sayfalarında bulunan toplam ürün sayısı, fiyat kısımlarındaki ondalıklı hane sayısı, ücretsiz kargo taban fiyatı, standart havale/eft indirim oranı gibi özellikleri kolaylıkla değiştirebilirsiniz.
- ✓ Arama motoru optimizasyon için, sanal mağazanıza ait anahtar kelimeleri (keywords) ve site açıklamasını (description) dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.
- ✓ Arama motorları için tek tuşla kolayca site haritası oluşturabilirsiniz. Not: Site haritası mağazanızdaki sayfaların listesini oluşturan bir XML dosyasıdır. Böylece arama motorları sitenizdeki adresleri kolaylıkla kaydeder ve arama sonuçlarında daima güncel sonuçlar görüntülenir.
- ✓ Mağazanızın otomatik mail gönderim adresini dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.